

Zauważyłeś wadę produktu lub niezgodność towaru z umową? Możesz złożyć reklamację.

Jak to zrobić krok po kroku?

1. Wypełnij formularz reklamacyjny, który znajduje się na następnych stronach i dołącz go do reklamowanego produktu.
2. Poinformuj nas o chęci złożenia reklamacji - możesz to zrobić w dowolny sposób:
 - pisemnie na adres: **PPHU „N-STEEL” Sp. J., ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice,**
 - mailowo: **reklamacje@glanysteel.pl,**
 - telefonicznie: **+48 608 031 725**
3. Odeślij na swój koszt reklamowany produkt wraz z formularzem na powyższy adres.

Pamiętaj, aby dobrze zabezpieczyć przesyłkę - najlepiej w oryginalnym opakowaniu lub w sposób, który ochroni produkt przed uszkodzeniem w transporcie.

Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona **nie później niż w ciągu 14 dni** od dnia jej otrzymania. O decyzji poinformujemy Cię niezwłocznie - mailowo lub telefonicznie.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o zasadach składania reklamacji, zapoznaj się z naszą **Polityką Reklamacji** opisaną w **Regulaminie Sklepu Internetowego**.

W razie jakichkolwiek pytań napisz do nas na adres: **reklamacje@glanysteel.pl** – z chęcią pomożemy.

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko Reklamującego)

.....
.....
(adres Reklamującego)

.....
.....
(pozostałe dane kontaktowe,
np. numer telefonu, e-mail)

N-Steel
ul. Kilińskiego 1
47-303 Krapkowice
reklamacje@glanysteel.pl

REKLAMACJA

- I. Data ujawnienia niezgodności towaru z umową/wady:

- II. Opis przedmiotu reklamacji / przyczyny reklamacji:

- III. Numer zamówienia:

- IV. Oczekiwania Reklamującego co do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji:

Naprawa Wymiana na nową parę Zwrot pieniędzy*

.....
podpis Reklamującego

Uwaga! Reklamacja może zostać wysłana drogą tradycyjną, jak również drogą mailową na adres:
reklamacje@glanysteel.pl

